

**REGULAMIN SERWISU „OkciemPrawnika.pl”**  
**(wersja 1 z dnia 27 października 2014 r.)**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst pierwotny: Dz. U. 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.)

**II. DEFINICJE**

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) **„Cookies”** - informacja zapisywana przez serwer na komputerze lub innym urządzeniu końcowym Użytkownika w pliku tekstowym, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się odpowiednio z tego komputera lub innego urządzenia końcowego Użytkownika;
- 2) **„Regulamin”** – oznacza niniejszy regulamin;
- 3) **„Serwis”** – serwis internetowy prowadzony pod adresem <http://www.OkciemPrawnika.pl/> przez Usługodawcę;
- 4) **„Usługi”** – usługi świadczone drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu;
- 5) **„Ustawa o Radcach Prawnych”** – ustawa z dnia z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych (Dz.U. 1982 nr 19 poz. 145 z późn. zm.)
- 6) **„Użytkownik”** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca status przedsiębiorcy w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, korzystająca lub zamierzająca skorzystać z Usług.

**III. USŁUGODAWCA**

1. Usługodawcą jest radca prawny Łukasz Winkowski prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą „Kancelaria Radcy Prawnego Łukasz Winkowski”.
2. Usługodawca przynależy do samorządu zawodowego radców prawnych funkcjonującego zgodnie z Ustawą o Radcach Prawnych.
3. Usługodawca posiada tytuł zawodowy radcy prawnego przyznany w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Usługodawca jest wpisany na listę radców prawnych prowadzoną przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Gdańsku pod numerem GD/GD/2587. Lista dostępna jest pod adresem: <http://oirp.gda.pl/lista-radcow/w>.
5. Usługodawca zobowiązany jest do przestrzegania Kodeksu Etyki Zawodowej Radcy Prawnego, którego treść dostępna jest pod adresem: <http://kirp.pl/wp-content/uploads/2014/09/KERP-tekst-jednolity.pdf>.
6. Usługodawca wykonuje Usługi samodzielnie lub przy pomocy osób posiadających odpowiednie kwalifikacje niezbędne do należytego wykonania Usług, za których działania ponosi odpowiedzialność.
7. Usługodawca posługuje się NIP: 555-204-43-92.
8. Dane kontaktowe Usługodawcy:  
Kancelaria Radcy Prawnego Łukasz Winkowski

#### IV. USŁUGI

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę stanowią pomoc prawną w rozumieniu Ustawy o Radcach Prawnych.
2. Usługodawca oferuje następujące rodzaje Usług :
  - a) Tworzenie dokumentów (w szczególności projektów umów, pism procesowych, wniosków do sądów i urzędów);
  - b) Weryfikację dokumentów pod kątem ich zgodności z prawem;
  - c) Przygotowywanie porad i informacji prawnych – opisu uwarunkowań prawnych działań zamierzonych przez Użytkownika;
  - d) Przygotowywanie opinii prawnych – dokumentów zawierających formalno-prawną ocenę stanu faktycznego przedstawionego przez Użytkownika.
3. Korzystanie z Usług nie wymaga uprzedniej rejestracji i jest możliwe przy wykorzystaniu oprogramowania do przeglądania stron internetowych.
4. Skorzystanie z Usług odbywa się według następującego schematu:
  - a) **Zapytanie** – Użytkownik używając formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Serwisu lub wysyłając wiadomość e-mail na adres [kontakt@OkiemPrawnika.pl](mailto:kontakt@OkiemPrawnika.pl) wysyła o Usługodawcy zlecenie Usługi, załączając skany dokumentów, do których odnosi się pytanie, w celu dokonania wyceny Usługi przez Usługodawcę;
  - b) **Wycena** – Usługodawca w oparciu o informacje nadesłane przez Użytkownika dokonuje wyceny Usługi lub (o ile uzna, że zachodzi taka potrzeba) kontaktuje się z Użytkownikiem celem pozyskania dodatkowych informacji niezbędnych do dokonania prawidłowego wykonania Usługi i rzetelnej jej wyceny. Wycena następuje nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu wysłania Zapytania przez Użytkownika lub od momentu przesłania dodatkowych informacji wymaganych przez Usługodawcę. Wycena zostaje wysłana przez Usługodawcę na adres mailowy Użytkownika wraz z Regulaminem. Wycena stanowi ofertę Usługodawcy złożoną Użytkownikowi drogą elektroniczną i zawiera przewidywany termin realizacji Usługi liczony od daty akceptacji Wyceny;
  - c) **Decyzja** – Użytkownik po otrzymaniu Wyceny podejmuje decyzję co do skorzystania z Usługi. W razie decyzji pozytywnej Użytkownik dokonuje przelewu kwoty wskazanej w Wycenie na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w Wycenie oraz niezwłocznie informuje Usługodawcę o akceptacji jego oferty;
  - d) **Wykonanie** – Usługodawca wykonuje Usługę na warunkach określonych w Wycenie i wysyła jej rezultat na adres e-mail Użytkownika;
  - e) **Dodatkowe objaśnienia** – w razie pytań Użytkownika zadanych nie później niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania rezultatu Usługi Usługodawca udziela dodatkowych wyjaśnień co do treści Usługi.
5. Do zawarcia umowy o świadczenie Usługi dochodzi z momentem spełnienia łącznego spełnienia się następujących warunków:
  - a) Uznania rachunku bankowego Usługodawcy kwotą wskazaną w Wycenie;
  - b) Poinformowania Usługodawcy drogą mailową o akceptacji Wyceny.

6. Na życzenie Użytkownika Usługodawca wystawia fakturę VAT dokumentującą wykonanie Usługi. Obowiązek wystawienia faktury VAT wygasa po upływie 7 dni od daty wykonania Usługi.
7. Niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie Usługi w takim zakresie w jakim informacje i dokumenty dostarczone przez Użytkownika były niekompletne lub nieprawdziwe.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie usługi, jeżeli wynika ono z siły wyższej, w szczególności awarii systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługodawca i Użytkownik w celu nawiązania kontaktu i wymiany i informacji.

#### **V. PRAWA AUTORSKIE**

1. Stworzone przez Usługodawcę w ramach Usługi projekty, pisma, opinie, informacje i inne materiały stanowią utwory w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późn. zm.) i podlegają ochronie przewidzianej w tej ustawie.
2. Użytkownik uprawniony jest do wykorzystywania rezultatu Usługi wyłącznie w celach, dla których Usługa została wykonana, w szczególności do podjęcia decyzji o dokonaniu zamierzonych przez Użytkownika działań.
3. Zabronione jest publikowanie rezultatu Usługi i udostępnianie go osobom trzecim, chyba że uprawnienie takie wynika z istoty i celu Usługi.
4. Nabycie Usługi nie skutkuje przejściem na Użytkownika autorskich praw majątkowych do rezultatu Usługi, ani udzieleniem licencji, chyba że strony inaczej postanowiły.

#### **VI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Usługodawca przetwarza jedynie dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.).
2. Użytkownik korzystający z Usług wyraża zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Usługodawcę w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług oraz w celach statystycznych.
3. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników.

#### **VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Przedmiotem reklamacji może być niezgodne z warunkami Regulaminu lub warunkami szczegółowymi wskazanymi w Wycenia wykonywanie usług przez Usługodawcę.
2. Reklamacje można składać drogą internetową na adres [reklamacje@OkiemPrawnika.pl](mailto:reklamacje@OkiemPrawnika.pl)
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, adres e-mail jak również dokładny opis i powód zgłoszenia reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeśli Usługodawca nie ma możliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni, jednak za wcześniejszym poinformowaniem Użytkownika ze wskazaniem terminu rozpatrzenia reklamacji i przyczyn jego wydłużenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie.

5. Wszelkie powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu i świadczonych Usług można kierować na następujący adres e-mail: [uwagi@OkiemPrawnika.pl](mailto:uwagi@OkiemPrawnika.pl).

## VIII. COOKIES / CIASTECZKA

1. Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie przez Użytkownika na jego komputerze niewielkich plików tekstowych (tzw. cookies) niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług przez Usługodawcę. Pliki te nie gromadzą danych osobowych Użytkownika, nie zmieniają konfiguracji jego komputera, nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakichkolwiek programów komputerowych, wirusów lub trojanów, nie ingerują w integralność systemu bądź danych Użytkownika, nie są przetwarzane przez inne serwisy internetowe i mogą być w każdym momencie usunięte przez Użytkownika.
2. Ciasteczka dostarczają Usługodawcy danych statystycznych o ruchu Użytkowników i korzystaniu przez nich z Serwisu. Usługodawca wykorzystuje cookies do tworzenia statystyk dotyczących oglądalności Serwisu oraz monitorowania ruchu na stronie Serwisu.
3. Przechowywanie ciasteczek w urządzeniu Użytkownika może zostać zablokowane poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień przeglądarki, z której Użytkownik korzysta. Co do zasady poszczególne przeglądarki dają możliwość całkowitego lub częściowego wyłączenia możliwości przechowywania ciasteczek w urządzeniu Użytkownika. Całkowite lub częściowe wyłączenie możliwości przechowywania ciasteczek w urządzeniu Użytkownika może jednak spowodować, że nie wszystkie aplikacje naszej witryny internetowej będą działały w sposób poprawny, jak również niedostępność wybranych zakładek.
4. Funkcję wyłączenia możliwości przechowywania ciasteczek w urządzeniu można co do zasady znaleźć w „ustawieniach” (ang. settings), „opcjach” (ang. options) lub „preferencjach” (ang. preferences) wykorzystywanej przeglądarki internetowej. W razie wątpliwości lub w celu uzyskania szczegółowych informacji należy wykorzystać opcję „pomoc” wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
5. Poprzez korzystanie z Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie ciasteczek w jego urządzeniu w celach wskazanych powyżej. Jeżeli przeglądarka internetowa nie zostanie skonfigurowana przez Użytkownika w sposób wyłączający możliwość przechowywania ciasteczek na urządzeniu, Serwis zainstaluje ciasteczka niezwłocznie po jego załadowaniu.
6. Jeśli Użytkownik chce cofnąć zgodę na przechowywanie ciasteczek w jego urządzeniu, może to uczynić w ten sposób, że samodzielnie usunie zainstalowane ciasteczka poprzez odpowiednie wykorzystanie ustawień wykorzystywanej przeglądarki internetowej. W razie wątpliwości lub w celu uzyskania szczegółowych informacji należy wykorzystać opcję „pomoc” wykorzystywanej przeglądarki internetowej.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu zostaną ogłoszone w Serwisie i obowiązują od terminu wskazanego w ogłoszeniu, nie wcześniejszego niż data ogłoszenia w Serwisie.